



BIT:SOLUTIONS

Individuelle Anpassungen und AddOns für Ihr SAP



CallBack Agent

Rückrufverfolgung in SAP mit automatischer Alarmierung sowohl im Business One Client als auch per Mail.

CallBack Agent
Optimal für Unternehmen die SAP als CRM nutzen.

CallBack Agent

Steigern Sie Kundenzufriedenheit und die Qualität des Kundenservice indem Ihre Mitarbeiter zuverlässig über Rückrufgesuche informiert werden und kein Kunde vergessen wird.

- **Nie wieder vergessene Rückrufgesuche**
Der BITHOUSE CallBack Agent informiert SAP Benutzer über neue Aktivitäten zu Geschäftspartnern, welche als Rückrufgesuch markiert worden sind.

Details wie z.B. Uhrzeit, Ansprechpartner beim Kunden, zuständiger Mitarbeiter, sowie das Thema des Rückrufgesuchs.

- **Täglich auf dem Laufenden**
Neben den aktuell eingegangenen Rückrufgesuchen, informiert Sie der CallBack Agent täglich über die noch offenen Rückrufen in einer Zusammenfassung.

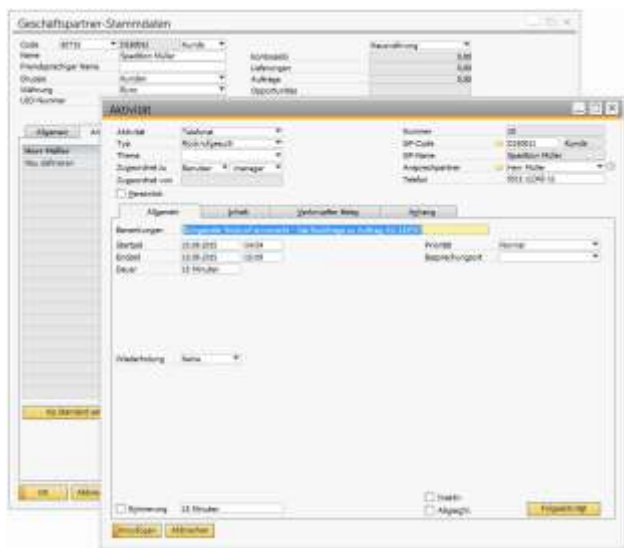


Abb 1. Neue Aktivität als Rückruf eingetragen

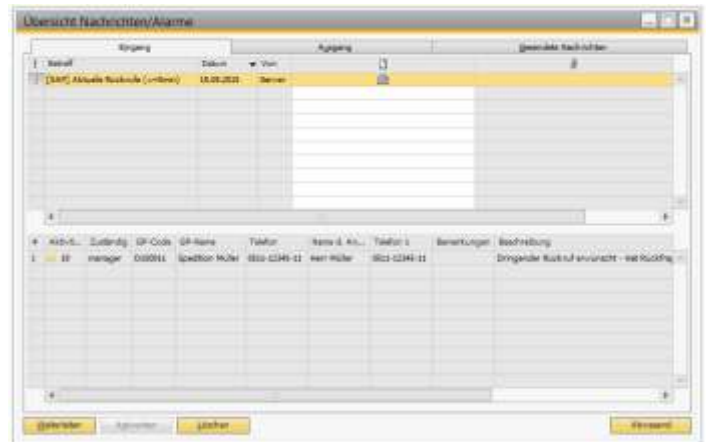


Abb 2. Alarmierung im SAP-Client

- **Alarmierung über Systemgrenzen hinweg**
Die Alarmierung zu neuen Rückrufen erfolgt in festgelegten Intervallen sowohl direkt in der SAP Arbeitsumgebung als auch über Systemgrenzen hinweg via Email. Der Agent informiert über diverse

Automatische Berichte zu sämtlichen Telefonaten können ebenfalls via SAP oder Mail an bestimmte Empfänger versendet werden. Dies ermöglicht einen umfassenden Überblick über die gesamte telefonische Korrespondenz von ganzen Abteilungen oder Unternehmen.

Rufen Sie an und vereinbaren Sie noch heute ein persönliches Beratungsgespräch

0511-357445-57

Sie haben Ihre individuelle Lösung für SAP noch nicht gefunden? Wir entwickeln nach Ihren Anforderungen - maßgeschneidert.